

Số: /BC - UBND

Hoàng Lưu, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024

Thực hiện chế độ báo cáo kiểm soát thủ tục hành chính theo Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ; Công văn số 17317/UBND-KSTTHCNC ngày 21/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh Thanh Hóa về việc tăng cường thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính tại cấp huyện, cấp xã; UBND xã Hoàng Lưu báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2024; kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1.1. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 217 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (*Trong đó trực tuyến một phần 129 TTHC; trực tuyến toàn trình 58 TTHC*) do UBND tỉnh ban hành được cập nhật thường xuyên và niêm yết công khai 100% thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả xã và trên trang thông tin điện tử của xã tại địa chỉ:

<http://hoangluu.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn>.

1.2. Niêm yết phí và lệ phí năm.

- Thực hiện theo nghị quyết số 28/2022/NQ-HĐND, ngày 10/7/2024 của HĐND tỉnh Thanh Hoá về ban hành mức thu, miễn, giảm, thu, nộp quản lý và sử dụng các khoản phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Hội đồng Nhân dân tỉnh Thanh Hóa.

2. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Thực hiện việc tiếp nhận, chuyển và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính theo Thông tư 02/2017/TT-VPCP về kiểm soát TTHC đã được UBND xã tổ chức thực hiện nghiêm túc, đảm bảo các quy định của pháp luật. Trong năm 2024, trên hệ thống phản ánh kiến nghị của công dân <https://quanlyphanhoi.thanhhoa.gov.vn/> UBND xã không nhận được phản hồi kiến nghị nào.

3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong năm 2024, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC xã đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo: 825 hồ sơ. Trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tiếp: 24 hồ sơ.

+ Số hồ sơ nhận trực tuyến: 801 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC:

- + Số hồ sơ giải quyết đúng hạn 123 hồ sơ.
- + Số hồ sơ giải quyết trước hạn 697 hồ sơ.
- + Số hồ sơ đang giải quyết 4 hồ sơ
- + Số hồ sơ quá hạn 1 hồ sơ

4. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

a) Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện.

Quyết định số 05/QĐ-UBND ngày 05/01/2024 về ban hành kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024;

Quyết định 139/QĐ-UBND ngày 31/12/2023 về ban hành kế hoạch cải cách hành chính năm 2024;

Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05/01/2024 về kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính;

Kế hoạch số 30/KH-UBND ngày 11/4/2024 về kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn xã Hoàng Lưu năm 2024

b) Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ cho việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Hoàng Lưu được bố trí ở vị trí thuận lợi cho công dân, tổ chức trên địa bàn đến giao dịch các thực hiện giải quyết các TTHC với diện tích 50m² được chia thành các khu vực: Khu vực niêm yết công khai TTHC, Khu vực tra cứu kết quả giải quyết TTHC, Khu vực các quầy giao dịch (UBND xã đã bố trí 04 quầy giao dịch tương ứng với từng lĩnh vực khác nhau). Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả được trang bị, đầu tư các thiết bị: máy tính 04 bộ, máy scan 01 bộ, hệ thống mạng, ghế ngồi giao dịch trực tiếp với 04 công chức; có 08 ghế chờ, 01 bàn kê khai hồ sơ. Hiện tại đáp ứng được việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại xã, đảm bảo 01 công chức chuyên môn được trang bị 01 máy tính.

c) Nhận diện thương hiệu một cửa điện tử.

Thực hiện văn bản số: 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 về hướng dẫn sử dụng bộ nhận diện thương hiệu 1 cửa. UBND xã Hoàng Lưu đã tiến hành lắp đặt bộ nội thất và ngoại thất về nhận diện thương hiệu 1 cửa tại UBND xã Hoàng Lưu. Hiện tại, tại bộ phận một cửa đã trang bị biển vẫy, biển ngang, các quầy giao dịch và bảng niêm yết các TTHC đều được gắn logo. Hàng năm, UBND xã đều ký hợp đồng với VNPT Hoàng Hóa để cung cấp biên lai điện tử và được tích hợp trên phần mềm một cửa điện tử.

5. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã đã triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử phải lấy tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử làm trung tâm; phương thức thực hiện đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện, các giải pháp, điều kiện bảo đảm phương thức thực hiện TTHC trên môi trường điện tử thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.

Năm 2024, UBND xã đã tiếp nhận 441/443 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần đạt 99,54%; tiếp nhận 360/360 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đạt 100%.

6. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật liên quan đến kiểm soát TTHC, công tác cải cách TTHC được thực hiện thường xuyên đa dạng dưới nhiều hình thức khác nhau như: thông qua các cuộc họp, hội nghị, trên cổng thông tin điện tử đến mỗi cán bộ, công chức, các cơ quan có liên quan, các đơn vị xã phường nhằm nâng cao năng lực, nhận thức về công tác kiểm soát TTHC, mang lại hiệu quả quản lý hành chính nhà nước.

Ngoài ra, UBND xã đã niêm yết công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã bằng hình thức quét mã QR tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên trang thông tin điện tử của xã:

hoangluu.hoanghoa.thanhhoa.gov.vn, trên hệ thống truyền thanh của xã. Nhằm giúp người dân nắm rõ các TTHC cần thiết trước khi giao dịch, tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân giải quyết hồ sơ TTHC một cách nhanh chóng, chính xác

7. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC.

Nhằm đánh giá kịp thời, toàn diện tình hình, kết quả hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn; qua đó có biện pháp chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm, thực hiện không đúng với chỉ đạo, quy định về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC; nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện kiểm soát TTHC, UBND xã giao cho công chức Văn Phòng – Thống kê, công chức Tư pháp - Hộ tịch thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở việc giải quyết các TTHC, việc rà soát, niêm yết các TTHC

8. Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC dịch vụ công (Theo quyết định 766/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ).

- **Tiêu chí tổng hợp:** Xã Hoàng Lưu đạt 86,49/100 điểm, xếp loại xuất sắc. Trong đó các tiêu chí thành phần như sau:

- + Tiêu chí công khai minh bạch: 9,2/18 điểm;
- + Tiêu chí tiến độ giải quyết: 19,7/20 điểm;
- + Tiêu chí dịch vụ trực tuyến: Dịch vụ công trực tuyến 9,7/12 điểm; Tỷ lệ thanh toán trực tuyến 8,6/10 điểm;
- + Chỉ số hài lòng đạt 18/18 điểm;
- + Số hóa hồ sơ 21,3/22 điểm.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt của lãnh đạo UBND xã, nên công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại bộ phận Một cửa đạt được nhiều kết quả tích cực: Sự hài lòng của tổ chức, công dân khi đến giải quyết TTHC không ngừng được nâng lên; nghiệp vụ của cán bộ, công chức viên chức được nâng cao, tác phong chuyên nghiệp, thái độ phục vụ nhân dân được cải thiện rõ rệt, giảm phiền hà, những nhiễu trong quá trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ.

Việc ứng dụng Hệ thống một cửa điện tử đã tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc tra cứu quy trình xử lý hồ sơ, đảm bảo tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC của cơ quan nhà nước giúp công tác kiểm tra, giám sát được kịp thời, chính xác từ đó thái độ, tinh thần trách nhiệm, ý thức của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ được nâng lên.

100 % các TTHC được niêm yết, công khai còn hiệu lực. Tất cả các thủ tục hành chính thực hiện được thiết lập quy trình điện tử trên hệ thống thông tin “một cửa” điện tử, việc giải quyết thủ tục hành chính công khai trên môi trường mạng.

2. Tồn tại hạn chế

Việc triển khai dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích còn gặp nhiều khó khăn do các bước tạo lập tài khoản trên dịch vụ công mất thời gian và phức tạp, tâm lý người dân chưa tin tưởng vào môi trường mạng và đường bưu chính dẫn đến chưa phát sinh hồ sơ qua dịch vụ bưu chính công ích.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

1. Tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã, ban hành kịp thời các kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát TTHC của xã.

2. Duy trì công tác tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân về cải cách TTHC, giúp nhân dân thấy được tác dụng của cải cách TTHC, nâng cao niềm tin của nhân dân đối với Đảng và các cấp chính quyền.

3. Thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết công khai các TTHC do tỉnh công bố, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của tổ chức công dân về quy định hành chính tại bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân đến giao dịch khi thực hiện TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Tiếp tục tổ chức tập huấn cho cán bộ làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính để nâng cao năng lực và trách nhiệm trong thực thi công vụ

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kiểm soát TTHC năm 2024 phương hướng nhiệm vụ năm 2025, UBND xã báo cáo Văn phòng HĐND-UBND huyện tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND-UBND huyện (b/c);
- TTĐU-HĐND xã (b/c);
- TT.UBND xã (b/c);
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trương Ngọc Thảo

Biểu số 06 /VPCP/KSTT
Ban hành theo Thông tư số
01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ
GIẢI QUYẾT TTHC TẠI CƠ
QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT TTHC**
(Từ ngày 15/06/2024 đến ngày
14/09/2024)

UBND xã Hoàng Lưu

36	Công tác dân tộc	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ	96	96	0	0	96	64	32	0	0	0	0
38	Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công	10	10	0	0	10	10	0	0	0	0	0
39	Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng số	825	801	24	0	821	697	123	1	4	0	4

