

Số: /KH - UBND

Hoàng Lưu, ngày tháng 01 năm 2023

## **KẾ HOẠCH**

### **Đánh giá nội bộ Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã năm 2024**

Thực hiện Công văn số: 128/UBND-NV ngày 11/01/2024 V/v thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các xã, thị trấn năm 2024.

Để đánh giá tính hiệu lực hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại UBND xã.

UBND xã xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU:**

##### **1. Mục đích:**

Nhằm đánh giá thực trạng của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 tại công chức chuyên môn thuộc UBND xã theo quy định tại Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ, góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả của công tác quản lý nhà nước và cung cấp dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính.

Nâng cao ý thức trách nhiệm của từng cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ và nâng cao hiệu lực hiệu quả của công việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

##### **2. Yêu cầu:**

Tiến hành đánh giá nội bộ trong áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001: 2015 tại công chức chuyên môn thuộc UBND xã đảm bảo tính khách quan, nghiêm túc, hiệu quả.

#### **II. NỘI DUNG:**

##### **1. Nội dung đánh giá nội bộ:**

Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện tại UBND xã

Đánh giá hiệu quả áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TVCN ISO 9001:2015 trong lĩnh vực giải quyết TTHC và thực hiện nhiệm vụ của công chức chuyên môn.

Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng trong năm 2024.

Việc tuân thủ của cán bộ công chức đối với yêu cầu của tiêu chuẩn ISO như: Chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, quy trình, thủ tục, các quy định của pháp luật có liên quan.

Việc cập nhập các TTHC mới, sửa đổi, bổ sung, hủy bỏ, bãi bỏ đã được Chủ tịch UBND Tỉnh công bố,việc xây dựng quy trình TTHC mới ban hành,sửa đổi theo quy định.

Công chức chuyên môn sẽ kiểm tra, đánh giá hồ sơ giải quyết TTHC áp dụng theo quy trình ISO và các biểu mẫu kèm theo và quy chế thực hiện theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã.

Thực hiện các quy trình văn bản đi, văn bản đến, theo dõi quá trình xử lý công việc,lưu trữ hồ sơ,tài liệu theo quy định.

Đánh giá những mặt còn tồn tại,hạn chế,nguyên nhân, tìm ra những điểm cần lưu ý,điểm không phù hợp để tiếp tục cải tiến,khắc phục,phòng ngừa và duy trì hiệu quả Hệ thống quản lý chất lượng.

## **2. Đối tượng kiểm tra:**

Công chức chuyên môn UBND xã trên các lĩnh vực

## **3. Thời gian,địa điểm thực hiện đánh giá:**

Thời gian; Dự kiến trong tháng 10 năm 2024 (*Lịch cụ thể thông báo sau*)

Địa điểm tại Phòng họp UBND xã

## **4. Thành phần kiểm tra:**

Các thành viên BCD ISO 9001:2015 của UBND xã Hoàng Lưu.

## **III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN:**

Ban chỉ đạo thực hiện áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 xã tổ chức triển khai đánh giá nội bộ công chức chuyên môn đúng thời gian, kế hoạch.

Giao cho Thư ký BCD tham mưu cho BCD thực hiện kế hoạch kiểm tra và việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng trình tự.

Công chức chuyên môn có áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 bố trí thời gian, chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan để phục vụ cho công tác kiểm tra,đánh giá nội bộ.

Trên đây là kế hoạch kiểm tra đánh giá nội bộ áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2024 của UBND xã . Đề nghị công chức chuyên môn triển khai thực hiện kế hoạch này ./.

### **Nơi nhận:**

- Phòng Nội vụ huyện(b/c);
- Lưu VP

**CHỦ TỊCH**

**Lê Ngọc Hạnh**